



ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХИЙГ ХАМГААЛАХ ТУХАЙ ХУУЛЬ



ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХИЙГ ХАМГААЛАХ ТУХАЙ ХУУЛИЙН ЗОРИЛТ

**БАРАА, БҮТЭЭГДЭХҮҮН ХУДАЛДАХ, ХУДАЛДАН
АВАХ, АЖИЛ ГҮЙЦЭТГЭХ БОЛОН ҮЙЛЧИЛГЭЭ
ҮЗҮҮЛЭХ ЯВЦАД ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХИЙГ
ХАМГААЛАХТАЙ ХОЛБОГДСОН ХАРИЛЦААГ
ЗОХИЦУУЛАХАД ОРШИНО.**

Үйлдвэрлэгч, худалдагч, гүйцэтгэгчийн үүрэг

Үйлдвэрлэгч, худалдагч, гүйцэтгэгчийн зах зээлд нийлүүлж байгаа бараа, ажил, үйлчилгээ нь хэрэглэгчийн амь нас, эрүүл мэнд болон хүрээлэн байгаа орчинд гэм хор учруулахгүй байх, заавал мөрдөх стандартын болон техникийн зохицуулалтын шаардлагыг хангасан байна.

Худалдагч барааг худалдаанд гаргахдаа үйлдвэрлэгч /нийлүүлэгч/-ээс энэ хуулиар тогтоосон шаардлагыг хангасан бараа нийлүүлэх талаар зохих гэрээг байгуулсан байна.

Үйлдвэрлэгч, худалдагч, гүйцэтгэгч хэрэглэгчээс бараа, ажил, үйлчилгээний чанарын доголдлын талаар тавьсан шаардлагыг хуульд заасны дагуу барагдуулах үүрэг хүлээнэ.

Зах зээлд гаргасан бараа, ажил, үйлчилгээнд хэрэглэгчийн амь насанд аюул, эрүүл мэнд, эд хөрөнгө, хүрээлэн байгаа орчинд гэм хор учруулж болзошгүй байдал илэрвэл үйлдвэрлэгч, худалдагч, гүйцэтгэгч энэ тухай олон нийтэд нэн даруй мэдээлнэ.

Үйлдвэрлэгч, худалдагч барааны баталгаат хугацааны шаардлагыг хангасан бараа борлуулах үүрэгтэй. Чанарын шаардлага хангаагүй бараа борлуулсан тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагаар түүнийг буцаан авч үнийг хэрэглэгчид олгоно.



**1. ХЭРЭГЛЭГЧ ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ ХАНГАСАН
БАРАА ХЭРЭГЛЭХ, АЖИЛ, ҮЙЛЧИЛГЭЭГЭЭР
ХАНГУУЛАХ ЭРХТЭЙ.**

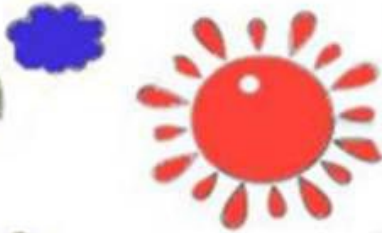




2. ХЭРЭГЛЭГЧ ҮЙЛДВЭРЛЭГЧ, ХУДАЛДАГЧ, ГҮЙЦЭТГЭГЧИЙН
БУРУУГААС УЧИРСАН ГЭМ ХОРЫГ АРИЛГУУЛАХ,
ХОХИРЛЫГ НӨХӨН ТӨЛҮҮЛЭХ ЭРХТЭЙ.



ТА, БИ, БИД БҮГДЭЭРЭЭ
ХЭРЭГЛЭГЧ МӨН.



ХЭРЭГЛЭГЧ ГЭЖ ХЭН ВЭ ?





4. ХЭРЭГЛЭГЧ ШҮҮХЭЭР ХАМГААЛУУЛАХ ЭРХТЭЙ.



АВТОБУС, ТАКСИ, ГАЛТ ТЭРЭГ,
АГААРЫН ХӨЛГӨӨР ЗОРЧИГЧ
ХЭРЭГЛЭГЧ МӨН ҮҮ?



МӨН БАЙЛГҮЙ ЯАХАВ.





5. ХЭРЭГЛЭГЧ ХЭРЭГЛЭЭНИЙ СОЁЛ ЭЗЭМШИХ ЭРХТЭЙ.



МАШИНАА БАРИАД АВТО
ЗАМААР ЯВАА ИРГЭН
ХЭРЭГЛЭГЧ МӨН ҮҮ?

МӨН





6. ХЭРЭГЛЭГЧ БАРАА, АЖИЛ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ДОГОЛДЛЫН ТАЛААР ГОМДОЛ ГАРГАХ ЭРХТЭЙ.



ОРОН СУУЦАНД АМЬДАРЧ
БАЙГАА ИРГЭН
ХЭРЭГЛЭГЧ МӨН ҮҮ ?

МӨН

МӨН

МӨН



Барааны баталгаат хугацааг тогтоох үйлдвэрлэгч, гүйцэтгэгчийн үүрэг

13.1. Үйлдвэрлэгч, гүйцэтгэгч хуульд өөрөөр заагаагүй бол бараа, ажил, үйлчилгээний баталгаат хугацааг тогтооно.

13.2. Бараа, ажил, үйлчилгээг зах зээлд нийлүүлэхдээ түүнийг хэрэглэх заавар, хадгалах, тээвэрлэх, ашиглахад дагаж мөрдөх аюулгүйн зааварчилгаа, анхааруулга, үйлдвэрлэсэн он, сарыг худалдааны баримт бичиг, хаяг, шошго дээр хэрэглэгчид ойлгомжтой, хэрэглэхэд хялбар байхаар тусгана.

13.3. Хэрэв хууль буюу стандартаар бараанд хэрэглэгчийн амь нас, эрүүл мэнд, эд хөрөнгө, хүрээлэн байгаа орчинд гэм хор учруулахгүй байх шаардлагыг тогтоосон бол тэдгээрийн энэ шаардлагад нийцэж байгаа эсэхийг эрх бүхий хөндлөнгийн байгууллагаар баталгаажуулсан байна.

Үйлдвэрлэгч худалдагч, гүйцэтгэгч барааны аюулгүй байдлын шаардлагыг хангаагүйгээс хэрэглэгчийн эрүүл мэнд, эд хөрөнгө, хүрээлэн байгаа орчинд учирсан гэм хорыг хуульд заасны дагуу арилгана.

Хэрэглэгч барааны тээвэрлэх, хадгалах, ашиглах журмыг баримталсан боловч бараа нь хэрэглэгчийн амь насанд аюул, эрүүл мэнд, эд хөрөнгө, хүрээлэн байгаа орчинд гэм хор учруулсан нь тогтоогдвол үйлдвэрлэгч, худалдагч, гүйцэтгэгч түүний үйлдвэрлэл, нийлүүлэлт, борлуулалтыг нэн даруй зогсоож, гүйлгээнээс татаж авна.

Үйлдвэрлэгч, худалдагч, гүйцэтгэгчээс хэрэглэгчид бараа, ажил, үйлчилгээтэй холбоотой худал мэдээлэл өгөхийг хориглоно.

Бараа, ажил, үйлчилгээг хууран мэхлэх, төөрөгдүүлэх, хүч хэрэглэх замаар худалдах, гүйцэтгэх, хэрэглэгчийн эрхийг хохироосон гэрээ байгуулахыг хориглоно.

Бараа, ажил, үйлчилгээний доголдлыг арилгах хугацаа

Хүнс болон ахуйн хэрэглээний барааны эдэлгээний хугацаа буруу тогтоогдсоноос үүсэх гэм хорыг худалдагч нэн даруй арилгах;

Бараа, ажил, үйлчилгээний доголдлын талаар гарсан гомдлыг барагдуулах үед хүндэтгэн үзэх шалтгаан гарсан /нийтийг хамарсан хорио цээр/, худалдагч /үйлдвэрлэгч, гүйцэтгэгч/ өвдсөн, нас барсан, дампуурсан, татан буугдсан, тодорхой шалтгааны улмаас түүний үйл ажиллагаа түр болон бүрмөсөн зогссон тохиолдолд доголдлыг арилгах хугацааг хойшлуулахаар хэрэглэгчтэй тохиролцох.

Бараанд засвар хийх, техникийн үйлчилгээ үзүүлэх үйлдвэрлэгчийн үүрэг

Эдэлгээний тогтоосон хугацааны дотор найдвартай ажиллах бололцоог хангах зорилгоор үйлдвэрлэгч тухайн барааны засвар, техникийн үйлчилгээг зохион байгуулах, түүнчлэн үйлдвэрлэлийн хугацаанд болон түүнийг үйлдвэрлэлээс хассанаас хойш тухайн барааны ашиглалтын хугацаа дуусах хүртэлх хугацаанд, хэрэв ийм хугацаа заагаагүй бол худалдаанд нийлүүлснээс хойш 5 хүртэл жилийн хугацаанд холбогдох сэлбэг хэрэгслийг худалдаанд нийлүүлж байх үүрэгтэй.

► **Хэрэглэгчийн эрх ашгийг дээдэлсэнээр:**

Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний бүх байгууллагууд хэрэглэгчдэд хандсан менежментийн чиг хандлагыг тэргүүлэх чиглэлээ болгохын зэрэгцээ хэрэглэгчдэд хүргэх бараа, ажил, үйлчилгээ нэг бүр стандартын шаардлагыг бүрэн хангасан байх, нийгмийн үйлчилгээний бүх салбарын байгууллагаас хэрэглэгчдэд үзүүлэх үйлчилгээний эцсийн үр дүн нь хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн түвшингээр тодорхойлогддог байх, төр, иргэний нийгмийн байгууллага, хэрэглэгчдийн хамтын ажиллагааг дэмжиж, тэдний оролцоог хангах боломжийг бүрдүүлэх юм.



3. ХЭРЭГЛЭГЧ БАРААНЫ ТАЛААР МЭДЭЭЛЭЛ АВАХ ЭРХТЭЙ.

**ТА ХЭДИЙД
ХЭРЭГЛЭГЧ
БОЛДОГ ВЭ ?**



ТА, БИ, БИД ХУВИЙН
БОЛОН, ГЭР БҮЛИЙН
ХЭРЭГЦЭЭНД БАРАА
ХУДАЛДАН АВАХ,
ҮЙЛЧЛҮҮЛЭХДЭЭ
ХЭРЭГЛЭГЧ БОЛДОГ.



Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах талаар дараахь зарчмыг баримтална:

Зах зээлд нийлүүлж байгаа бараа, ажил, үйлчилгээ нь хэрэглэгчийн аюулгүй байдал, тоо, хэмжээ, чанар, хугацаа, зориулалтын зохих шаардлагыг хангасан байх;

Хэрэглэгч нь бараа, ажил, үйлчилгээний талаар үнэн зөв мэдээлэл олж авах, хэрэглээний соёл эзэмших боломжоор хангагдсан байх;

Хэрэглэгчийн эрүүл мэнд, амь нас, эд хөрөнгө, эд хөрөнгийн бус ашиг сонирхол, хүрээлэн байгаа орчинд учирсан гэм хорыг арилгах, зөрчигдсөн эрхийг сэргээх, хохирлыг нөхөн төлөх.